



POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LOGISTICA TOTAL S.A.S., como responsable del tratamiento de datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de comercialización y contacto; dando cumplimiento a lo establecido por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, se permite informar a continuación sus políticas para el tratamiento de la información y datos personales que reposan en sus bases de datos:

En estas políticas usted encontrará los derechos que le asisten a los titulares de los datos personales, los medios por los cuales LOGISTICA TOTAL S.A.S., efectúa su recolección, los mecanismos de seguridad dispuestos por la Compañía para garantizar la privacidad y protección de los datos personales, los mecanismos dispuestos para la atención de peticiones, consultas y reclamos, el tratamiento al cual podrán ser sometidos los datos personales y la finalidad de dicho tratamiento, entre otras.

1. Nombre o razón social, domicilio, dirección, correo electrónico y teléfono del Responsable.

- Razón Social: LOGISTICA TOTAL S.A.S.
- NIT: 830.109.355-6
- Domicilio Principal: Bogotá, Colombia.
- Dirección del domicilio principal: Cra. 73 Nro. 48-46
- Correo electrónico para notificaciones: logisticatotal@logisticatotal.com
- Teléfono domicilio principal: (1) 4048500

2. Finalidad y tratamiento al cual serán sometidos los datos.

Los datos personales de nuestra base de datos serán utilizados para los siguientes Propósitos:

- Informar de manera oportuna a los clientes la trazabilidad de las operaciones de comercio exterior.
- Prestarle nuestros servicios y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informarle sobre cambios en la legislación, nueva normatividad y doctrina, noticias pertinentes sobre su actividad y sobre el comercio exterior, envío de boletines y demás comunicados para el adecuado desarrollo de su negocio y del servicio contratado.
- Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.

3. Derechos del titular de los Datos Personales.

Los derechos que le asisten al titular de los datos personales suministrados son:

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la compañía, salvo las excepciones previstas en la ley 1581 de 2012.
- Conocer actualizar y rectificar sus datos personales frente a la compañía, en su condición de responsable del tratamiento.
- Ser informado, respecto del uso dado a sus datos personales, por el responsable o el encargado de Logística Total S.A.S., previa solicitud.
- Revocar la autorización otorgada al responsable de Logística Total S.A.S. y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Esta revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que Logística Total S.A.S., ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 o la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto a la LEY.

4. Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

- Área o persona responsable: José Cortes – Gerente Financiero
- Correo electrónico de contacto: otmcontabilidad1@logisticatotal.com
- Teléfono 4048500

5. Medios de recolección de datos:

Los datos personales son suministrados por sus titulares a través de:

- Mediante el diligenciamiento de los formatos para inicio de operaciones.
- Mediante la llamada realizada por el titular de los datos personales al área Comercial, Servicio al Cliente o Customer Services.
- Cuando los titulares de los datos personales envíen un correo electrónico a la dirección: logisticatotal@logisticatotal.com

6. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Todos nuestros clientes y proveedores tienen la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y que les asiste el derecho de solicitar expresamente, en cualquier momento, su corrección, actualización o supresión, dirigiendo un email al correo electrónico logisticatotal@logisticatotal.com.

En caso dado que se considere que Logística Total S.A.S dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación motivada dirigida a: otmcontabilidad1@logisticatotal.com, o a la siguiente dirección en la ciudad de Bogotá: Cra. 73 No 48- 46.

7. Mecanismos de seguridad dispuestos para la protección de los datos personales

Logística Total S.A.S, mantiene custodia sobre los datos personales e información recolectada de los titulares y el acceso a estos se encuentra restringido, el tratamiento de los datos personales se limita a dar cumplimiento a la finalidad comercial y operativa de la Compañía, así como garantizar la correcta prestación de sus servicios.

8. Modificación y/o actualización de la política de protección de datos y manejo de información.

Cualquier cambio sustancial en las políticas, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto o a través de nuestra página web: www.logisticatotal.com.

Las comunicaciones se realizarán como mínimo, diez (10) antes de implementar las nuevas políticas y/o actualización sustancial de la misma.

Estas políticas rigen a partir del 1 de agosto de 2013 y Logística Total S.A.S se reserva el derecho a efectuar modificaciones de las mismas, las cuales serán oportunamente comunicadas por este medio a los titulares de los datos personales.

Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes y/o usuarios se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.